

# Meetjeslands evenementenoverleg

## 20 X 'Beter voorkomen dan genezen'

### Aanwezigen evenementenoverleg 30 3 2017 Huysmanhoeve:

Koen Debbaut (Herbakkersfestival Eeklo), Yasmine Vanavermaete (zonechef Politiezone Maldegem), Lien Ysebaert (Toerisme Assenede, evenementenloket), Tom Van Acker (Katse Feesten Zelzate), Pablo Smet (Jazzenede), Christoph Helderweireldt (Belgische Krulbolbond), Koen Trenson (Pasar Plus Meetjesland), Kurt Plyson (Ursel Avia Show), Francis Verleyen (Brandweerzone Meetjesland, Ursel Avia Show), Kristine Moens (Evenementen Maldegem), Luc Feusels (Plattelandscentrum Meetjesland), Bart Van Damme (Meetjesland)

### Programma evenementen overleg

#### Hoe gaan we om met calamiteiten?

Gedurende de avond hebben aanwezigen een aangenaam gesprek gehad over wat een evenementenorganisator allemaal kan overkomen. Luc en Carlos hebben daarbij twee verregaande en echt gebeurde voorvallen geschetst (een overlijden op de site van een evenement en een afgeslating evenement door storm). Lien, Francis en Kurt hebben geschetst hoe, van klein tot groot, een voorbereiding kan helpen om professioneel om te gaan met rampspoed mocht zich dat bij een evenement voordoen. We waren ook verheugd korpschef Yasmine Vanavermaete van Politiezone Maldegem te verwelkomen die heel concreet kon uitleggen hoe en waarom de politiediensten hun rol spelen, indien iets fout loopt.

Het programma van de avond.

- Hoe werkt het evenementenloket van Assenede? (Lien Ysebaert, Toerisme Assenede)
- De Huysmanhoeve: toeristische site waarvoor momenteel uitbater Plattelandscentrum vzw in opdracht van de provincie een calamiteitenplan is aan het opstellen. (Luc Feusels, Plattelandscentrum Meetjesland)
- Survivalrun Meetjesland: als gevolg van de storm moest recent de Meetjesland Survivalrun in Adegem, een groot evenement, op het allerlaatste nippertje afgelast worden. Gevolg? Aanpak toen en aanpak voor de toekomst? (Carlos Bonamie, Survivalrun Meetjesland)
- Ursel Avia Show is, als vliegtuigshow, al vele jaren heel begaan met veiligheid en hoe ermee om te gaan. Een calamiteitenplan is voor hen nog crucialer dan gelijk welk ander evenement. Hoe pakken zij dat aan? (Kurt Plyson, Francis Verleyen van Ursel Avia Show)

## 1 Bereid je voor op het ergste (maar overdrijf niet)

Een goede voorbereiding van een evenement, impliceert dat je als evenementenorganisator goed nadenkt over 'Wat als...' en dat je dat ook eens voor jezelf op een rijtje zet, op papier zet. Hoe omvangrijker het evenement, hoe strikter je procedures moet vastleggen (Bijzonder Nood en Interventieplan). Maar het zijn vooral kleinere evenementen die soms nalaten hierover na te denken. Advies tijdens het debat: overdrijf ook niet, het is niet nodig om de gouverneur in te schakelen voor een wandeltocht door de Lembeekse Bossen.

## 2 Wees niet bang om te praten met gemeente, politie, brandweer

Ook bij de gemeentebesturen, de politie en de brandweer werkt men liever preventief. Praten helpt. Gebruik de aanwezige expertise.

## 3 Centraliseer uw communicatie

Als er iets ergs gebeurt, is communicatie cruciaal. Zowel intern als extern. Kies vooraf voor 1 woordvoerder. Bekijk hoe gecommuniceerd wordt in goede en slechte dagen. Als daar vooraf afspraken over bestaan, vermindert de druk op diegenen die beslissingen nemen.

## 4 Begin er vroeg genoeg op voorhand aan

Een veel gehoorde kwaal bij evenementenorganisatoren is 'organiseren op het laatste nippertje'. Voor uw eigen veiligheid, doe dit niet. Neem je tijd en spreek ook tijdig de diensten en het gemeentelijk evenementenloket aan. Beter te vroeg dan te laat.

## 5 Om paniek te vermijden gebruik codes

Als er iets fout loopt tijdens een evenement, dienen je medewerkers enkele codes te kennen (bijvoorbeeld een code voor evacuatie, vechtpartij, enz.) Dan vermijd je dat plots de hele tent weet, wat er gaande is en kan je eventuele problemen beter beheersen.

## 6 Teken jouw evenementlocatie

Maak een tekening van uw evenement, een plan. Zorg dat dit plan ook bekend is bij gemeente, politie, brandweer. Dat geeft hen de kans om zeer snel te weten, hoe zij waar binnen komen, waar ze kunnen parkeren, waar risicozones zijn, waar het publieke en het niet-publieke gedeelte zich bevindt. In en uitgangen, brandblusapparaten en zo voort... Voor tochten: leg de trajecten voor, zodanig dat er tijdig aan gesleuteld kan worden.

## 7 Hou rekening met de veiligheid van jouw medewerkers

Medewerkers, professioneel of vrijwillig, ook hun veiligheid is zeer belangrijk. Weet dat vrijwilligers MOETEN verzekerd zijn. Interessante website ([www.vlaanderenvrijwilligt.be](http://www.vlaanderenvrijwilligt.be)). Medewerkers zouden in al hun enthousiasme soms dingen doen die te gevaarlijk zijn (cfr. opbouw tenten.... Is niet ongevaarlijk). Sommige jobs dienen echt door professionals te gebeuren, bescherm uw vrijwilliger tegen zichzelf!

## 8 Bespaar niet op veiligheid

We kunnen discussiëren of veiligheid op evenementen op Vlaams niveau voldoende gestroomlijnd is, als beleidsverantwoordelijkheid. Het is niet gemakkelijk door het bos de bomen te zien. Al is en goed werkend evenementenloket als dat van Assenede wel een grote stap vooruit. Belangrijk is om het veiligheidsplan van jouw evenement op te tillen tot de juiste dimensie. Voorbeeld: een wandeltocht met 30 personen kan iets kleins lijken, maar er dienen wel heel specifieke maatregelen worden genomen als die wandeltocht 's

avonds is, bijvoorbeeld met fakkels, of nog als het een dropping zou zijn... In elk geval is het (hoe klein ook) altijd een meerwaarde dat gemeente, brandweer, politie op de hoogte zijn!

## 9 Denk als goede huisvader

Overdrijf niet met verwittigingen en verbodsborden. Maar waar er een zeker risico bestaat, moet je de deelnemers aan het evenement toch altijd heel goed duidelijk maken dat er een risico is. (hoeft niet altijd met borden te zijn)

## 10 Alcohol is een groot probleem

Ga de alcoholdiscussie niet uit de weg. Veel problemen op evenementen (en niet alleen op evenementen) worden veroorzaakt door alcohol (vechtpartijen, gebrek aan concentratie met alle gevolgen van dien, verkeerde beslissingen, rijden onder invloed...) Het is verboden minderjarigen alcohol te schenken. En het is meer dan raadzaam om jouw medewerkers te vragen geen of nauwelijks alcohol tijdens hun taken te consumeren. Sommige evenementen geven zelfs aan werkelijk nultolerantie wat dat betreft te hanteren. Naar verantwoordelijkheid toe zullen verzekeraars en rechterlijke instanties strenger optreden, wanneer hier geen rekening meer gehouden wordt. Er wordt door de korpschef van de politie op gewezen dat wat dat betreft de 'oudere generatie' (35+) veel vaker in de fout gaat dan jongeren!

## 11 Durf beslissingen nemen voor veiligheid en tegen financiële belangen in

Een afgelasting kan duur zijn en het enthousiasme van deelnemers/medewerkers kan zo groot zijn dat de druk op een voorzitter of organisator heel groot wordt. Denk echter **'safety first'** en durf tegen de druk in toch te kiezen voor veiligheid. Wanneer je het daar zelf moeilijk mee hebt, kan een burgemeester altijd van hogerhand beslissen om het evenement te ontruimen. Het kan zelfs helpen om de burgemeester daar ook voor in te schakelen (ook om de druk bij jezelf weg te halen). Maar zorg dat daarom geen kostbare tijd verloren gaat.

## 12 Zorg voor financiële ademruimte bij jouw vereniging

Een vereniging die financieel tegen een stootje kan, zal ook gemakkelijker de keuze maken om –vaak dure- veiligheidsmaatregelen te maken indien het fout gaat. Sommige verenigingen opteren er zelf voor om zelfs een kasreserve aan te leggen die ervoor zorgt dat er minstens 1 volledig evenement kan terugbetaald worden. Dat maakt moeilijke beslissingen gemakkelijker.

## 13 Laat op tijd los

Op het moment dat politie, brandweer, gemeente de zaken op uw evenement overnemen, zet een stap opzij en blij aanwezig om hen te voeden met belangrijke informatie. Neem beslissingen van dan af in team en laat de eindbeslissing over aan wie daar op dat moment voor aangeduid is (zie procedure van jouw veiligheidsplan).

## 14 Streng voor jongerenfuiven, maar ook voor reeds lang bestaande kermiscomités

Vaak doen jongerenfuiven, festivals of voetbal op grote scherm bij veiligheidsdiensten belletjes rinkelen en wordt dan heel minutieus een veiligheidsplan opgemaakt. Maar kermissen en volksfeesten met lange

tradities lopen vaak zelfde risico's. Ook daar dient streng op veiligheid toegekeken te worden en zijn gelijkaardige maatregelen vaak nodig (en soms niet van toepassing)

## 15 Voorzie (vooraf) mensen en ruimte voor veiligheid

Zorg dat je binnen het team mensen hebt die zich 'als goede huisvader' ontfermen over jouw veiligheidsbeleid. Zij nemen ook contact op met de bevoegde diensten en zij staan de voorzitter/bestuurders bij, als er drastische beslissingen moeten genomen worden. Voorzie op je evenementenlocatie ook ruimte voor veiligheidsdiensten. Denk na waar brandweer, ambulance, politie terecht kunnen op het moment dat het fout gaat. Zorg dat ze een aparte toegang hebben en dat ze daar vooraf van op de hoogte zijn. Voorzie ook 'veilige' plekken waar mensen bij evacuatie terecht kunnen (en gemakkelijke toegang tot die veilige plekken).

## 16 Als het parket komt, zijn zij de baas

Als de gerechtelijke instanties moeten komen, zullen zij een 'perimeter' instellen en op dat moment zijn zij het die alle beslissingen nemen. Ga daar nooit tegen in.

## 17 Voorzie evacuatieplekken

Voorzie ook 'veilige' plekken waar mensen bij evacuatie terecht kunnen (en gemakkelijke toegang tot die veilige plekken).

## 18 Hoe meer informatie, hoe beter

In een ideale wereld weet de organisator perfect wie op zijn terrein aanwezig is. Dat is voor bepaalde organisaties natuurlijk utopie (grote festivals en kermissen). Voor andere zaken als wandel- en fietstochten is dat al een stuk haalbaarder. Hoe meer informatie bij de organisator aanwezig is, hoe gemakkelijker politie daarmee aan de slag kan als het fout gaat (bij onderzoek, bij problem solving, bij nazorg...)

## 19 Gezondheidsbeleid is ook veiligheid

Het gezondheidsaspect (hygiëne, allergenenwetgeving, temperatuur voedsel...) is super belangrijk en maakt deel uit van een 'veilig' evenement.

## 20 Ramspoed = Trauma = Nazorg

Rampen en tegenslag veroorzaakt trauma's. Bij de slachtoffers, bij de medewerkers, bij de bestuurders, bij familieleden van slachtoffers, bij getuigen... De politiezones in het Meetjesland hebben daar professionele mensen voor (bijstandsteam). Belangrijk is dat je als bestuur na een ramspoed niet alleen met financiële nazorg begaan bent maar ook met alle betrokkenen die mee delen in het leed veroorzaakt door wat is misgegaan. Zorg dat je daar op voorbereid bent en laat niet na om daar na de ramspoed ook heel intensief mee bezig te zijn.